

Giunta Regionale

L'Assessore a Infrastrutture e mobilità

Prot. N.

Sl. 2003. 00134/11 21/8/02

Al Consigliere Regionale
SILVIA FERRETTO CLEMENTI
S E D E

Care Silvia,

Ho letto con attenzione quanto mi hai scritto in data 17 luglio c.a. ed ho apprezzato molto il Tuo coinvolgimento e la Tua sensibilità nei confronti delle problematiche riferite alla tutela degli utenti ed a garanzia dei servizi ferroviari di competenza regionale e locale; voglio altresì ringraziarTi per i suggerimenti che mi proponi.

Nel rivedere, alla luce delle Tue proposte, lo schema di Contratto di Servizio 2002/2003, che verrà a breve sottoposto all'approvazione della Giunta, ho avuto ulteriore conferma della validità e della completezza del documento predisposto.

A tal proposito, Ti allego una sintesi degli elementi caratteristici previsti nei Contratti di Servizio 2002/2003 che potrà confermarti l'attenzione che l'Assessorato regionale Infrastrutture e Mobilità dedica alla tutela e salvaguardia degli utenti del trasporto ferroviario.

Sono convinto che, con l'adozione del nuovo Contratto, che andrà a regolamentare il trasporto pubblico ferroviario relativo ai servizi che verranno affidati a Trenitalia SpA (analogamente a quello già sottoscritto con FNME SpA), si registreranno sensibili miglioramenti qualitativi e quantitativi del trasporto ferroviario di competenza regionale e locale.

Al di fuori dei Contratti di Servizio, la Regione Lombardia, sta portando avanti le seguenti iniziative informative:

- A partire dal mese di ottobre 2002 sarà attivo un servizio di "Infomobility" - attraverso radio, televisioni, giornali, sito internet, ecc. - che fornirà informazioni in tempo reale sui diversi problemi alla circolazione (lavori, interruzioni, scioperi, ecc.);
- Sono stati altresì avviati i lavori per l'attivazione di un Call Center che svolgerà prevalentemente un ruolo informativo, ma che potrà anche fungere da punto di raccolta per le segnalazioni e i reclami degli utenti.

Anche se è solo dall'1 gennaio 2001 che sono state di fatto trasferite alle Regioni le funzioni e i compiti di programmazione e di amministrazione inerenti ai servizi ferroviari di interesse regionale e locale, in Lombardia si sono già registrati miglioramenti significativi sia per quanto riguarda la qualità e quantità dei servizi erogati che per quanto riguarda la tutela degli utenti.

Sono certo della bontà della strada intrapresa che, insieme al processo di liberalizzazione del settore appena avviato, riuscirà a recuperare al Servizio Ferroviario regionale lombardo un livello adeguato per una regione come la Lombardia.

Distinti saluti.

Massimo CORSARO

Regione Lombardia
Via Fabio Filzi, 22 - 20124 Milano
<http://www.regione.lombardia.it>